**Povjerenstvo za reklamacije potrošača**

KLASA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URBROJ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

U Samoboru, 18.01.2023.g.

 Direktoru

 Renatu Ragužu, dipl.ing.stroj.

Predmet: Izvješće o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača za 2022.g.

Tijekom 2022. godine Povjerenstvo za reklamacije potrošača KOMUNALAC D.O.O. zaprimilo je dvije (2) reklamacije.

Jedna reklamacija odnosi se na javnu uslugu prikupljanja, odvoza i zbrinjavanja otpada zbog naplate usluge odvoza miješanog komunalnog otpada posude za otpad koja nije bila evidentirana u sustavu naplate, a potrošač je istu odlagao na pražnjenje u dane odvoza i za istu nije plaćao naknadu.

Po predmetnoj reklamaciji nije usvojen zahtjev potrošača budući isti nije bio u skladu s važećim Općim uvjetima pružatelja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada.

Jedna reklamacija bila je podnesena na prigovor potrošača na izdanu dnevnu parkirališnu kartu. Reklamacija nije usvojena jer je dnevna parkirališna karta izdana u skladu s Općim uvjetima parkiranja.

 Predsjednik Povjerenstva za reklamacije potrošača:

 Ana-Marija Šebek Horvat, dipl. pravnik